

DipNET – Điều khoản và chính sách thanh toán dịch vụ DipNET

Điều 1: Giới thiệu và quy định chung

DipNET là nền tảng số giao dịch và khai thác tài sản trí tuệ, quyền tác giả và quyền liên quan, được phát triển và vận hành bởi Công ty Cổ phần Công nghệ DipNET. DipNET cung cấp các công cụ và dịch vụ hỗ trợ xác thực, đăng ký, quản lý và khai thác tài sản trí tuệ dưới dạng số hóa, giúp cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp kết nối và giao dịch tài sản trí tuệ một cách minh bạch và hợp pháp. Nền tảng này tích hợp các công nghệ hiện đại như AI, Mã hoá giúp tối ưu hóa quá trình bảo vệ quyền lợi của tác giả, chủ sở hữu tài sản trí tuệ và người sử dụng dịch vụ.

DipNET hoạt động theo mô hình sàn giao dịch tập trung, nơi các giao dịch tài sản trí tuệ được niêm yết, mua bán, cho thuê, và khai thác một cách an toàn và hiệu quả.

Chính sách này được áp dụng đối với mọi giao dịch thanh toán phát sinh từ việc đăng ký, gia hạn, nâng cấp hoặc chuyển đổi các gói dịch vụ tại nền tảng DipNET.

Sử dụng dịch vụ DipNET là hoàn toàn tự nguyện và tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành. Các điều khoản và chính sách này được áp dụng đối với tất cả cá nhân và tổ chức sử dụng dịch vụ của DipNET.

Điều 2: Mô tả dịch vụ

Dịch vụ trên DipNET cung cấp các công cụ hữu ích nhằm hỗ trợ giao dịch và khai thác tài sản trí tuệ, mang đến một môi trường minh bạch, an toàn và hiệu quả cho việc quản lý, bảo vệ và thương mại hóa quyền sở hữu trí tuệ. Nền tảng này không chỉ giúp các tác giả, tổ chức và doanh nghiệp tối ưu hóa giá trị tài sản trí tuệ mà còn hỗ trợ giải quyết các vấn đề liên quan đến vi phạm bản quyền và bảo vệ quyền lợi hợp pháp. DipNET cung cấp các công cụ hiện đại để số hóa tài sản trí tuệ, giúp các bên liên quan thực hiện giao dịch, xác thực quyền sở hữu, và phát hiện vi phạm bản quyền một cách dễ dàng và minh bạch.

4.1. Dịch vụ về bảo hộ sản phẩm

Dịch vụ bảo hộ của DipNET là sự kết hợp giữa công nghệ, pháp lý và cơ chế quản lý tập trung theo chuẩn mực quốc tế (WIPO). DipNET chịu trách nhiệm xác minh và kiểm duyệt hồ sơ pháp lý, xác nhận quyền sở hữu trí tuệ trước khi niêm yết, đồng thời tuân thủ các nguyên tắc về bảo mật dữ liệu bằng các biện pháp mã hóa dữ liệu tiên tiến. Đối với tác giả, DipNET bảo vệ tính toàn vẹn của tác phẩm và đảm bảo quyền lợi chính đáng của các tác giả và người dùng được ghi nhận giao dịch rõ ràng, giảm thiểu tình trạng khai thác trái phép. Nền tảng được thiết kế để giám sát bảo vệ và cung cấp dịch vụ hỗ trợ pháp lý (như phân tích, báo cáo, cảnh báo rủi ro) để ngăn chặn

và giải quyết xung đột pháp lý trong lĩnh vực sở hữu trí tuệ. Ngoài ra, Hiệp hội Sáng tạo và Bản quyền Tác giả Việt Nam còn thực hiện dịch vụ giám định quyền tác giả, góp phần vào công tác kiểm duyệt, giám định với các sản phẩm gốc và sản phẩm phái sinh.

4.2. Dịch vụ về mã hóa sản phẩm

DipNET cung cấp dịch vụ mã hóa sản phẩm trí tuệ bằng các ứng dụng công nghệ. Dịch vụ này nhằm số hóa và chứng nhận quyền sở hữu tài sản trí tuệ. Thông qua việc mã hóa, DipNET tạo ra tính tồn tại duy nhất đối với tài sản sở hữu trí tuệ giúp tác giả mã hóa tài sản sở hữu trí tuệ trở thành tài sản đặc định duy nhất. Công nghệ Blockchain giúp người dùng có thể đảm bảo dữ liệu về tài sản được mã hóa một cách minh bạch, đồng nhất, không bị thay thế và luôn lưu lại chứng cứ xác minh quyền đặc định cùng với lịch sử hình thành, chuyển đổi, thay đổi quyền đối với tài sản. Dịch vụ này hỗ trợ minh bạch hóa và cá thể hóa tài sản trí tuệ thành một loại tài sản mới để khai thác hiệu quả nhằm chống lại chảy máu chất xám.

4.3. Dịch vụ quét vi phạm bản quyền

Đây là dịch vụ giám sát tự động sử dụng công nghệ cao để bảo vệ quyền lợi của tác giả trong môi trường số. DipNET tích hợp hệ thống IoT để thu thập dữ liệu và công nghệ AI để phân tích dữ liệu, xác minh tính trùng lặp, qua đó thực hiện chức năng quét vi phạm bản quyền. Dịch vụ sẽ quét bản quyền nếu phát hiện vi phạm trên các nền tảng số khác như Youtube, Spotify, Apple Music, Soundcloud. Điều này giúp cho người dùng phát hiện vi phạm và giám sát được quyền sở hữu trí tuệ, quyền tác giả và quyền liên quan một cách hiệu quả. Các dữ liệu được tối ưu hóa sẽ phục vụ chức năng rủi ro, từ đó cho phép tác giả kịp thời xử lý các hành vi khai thác trái phép.

4.4. Dịch vụ gỡ vi phạm bản quyền

Sau khi phát hiện vi phạm bản quyền, dịch vụ này sẽ hỗ trợ người dùng sang hành động pháp lý và kỹ thuật để bảo vệ tài sản. DipNET xây dựng mẫu hợp đồng liên quan đến ủy quyền, khai thác, quét vi phạm đảm bảo theo Bộ luật Dân sự hiện hành, cung cấp cơ sở pháp lý cho việc xử lý vi phạm. DipNET còn sẵn sàng trực các kênh liên lạc như hotline, hòm thư điện tử,... để giải quyết khiếu nại và chăm sóc khách hàng. Nền tảng đã nghiên cứu xây dựng trợ lý chatbot bằng AI để trả lời tự ngay lập tức các thắc mắc, câu hỏi giúp người dùng nhanh chóng được nhận hỗ trợ. DipNET là pháp nhân được người dùng ủy quyền để đứng ra ký kết, lưu giữ và thu tiền bản quyền từ những giao dịch IP, từ đó cung cấp căn cứ pháp lý rõ ràng để yêu cầu gỡ bỏ và bồi thường thiệt hại từ các hành vi vi phạm.

4.5. Dịch vụ gói thành viên và dung lượng

Các gói thành viên và dung lượng của DipNET được cung cấp một cách đa dạng, từ các yêu cầu về KYC và được phân loại từ trải nghiệm miễn phí (5 tác phẩm, 0.2 GB) đến các gói trả phí cá nhân và doanh nghiệp (từ 1.000.000 VNĐ/tháng đến 30.000.000 VNĐ/năm). Các gói trả phí đều cho phép đăng ký không giới hạn tác phẩm và cung cấp các quyền lợi như: ưu tiên xét duyệt tác phẩm, tư vấn pháp lý bản quyền (từ 1 đến 5 giờ/tháng và quét vi phạm bản quyền (2-3 lần/tháng).

DipNET cung cấp dung lượng lưu trữ mặc định từ 20GB đến 200GB tùy gói và người dùng có thể thuê thêm dung lượng các mức phí khác nhau, ví dụ: 5GB với giá 50.000 VNĐ/tháng hoặc 1TB với giá 1.500.000 VNĐ/tháng.

Thông qua dịch vụ này, DipNET giúp cho người dùng có một kênh lưu thông minh bạch, chuẩn hóa để thương mại hóa hiệu quả các tác phẩm, đồng thời được ghi nhận rõ ràng. Đối với người dùng, DipNET cung cấp tiện ích phù hợp để tra cứu, mua thuê hoặc khai thác hợp pháp quyền tài sản sở hữu trí tuệ và kiểm chứng tình trạng pháp lý của tài sản, đảm bảo họ được bảo vệ quyền chính đáng, tránh vi phạm bản quyền.

(Nếu không sử dụng gói dịch vụ DipNET, bạn vẫn có thể truy cập và sử dụng một cách bình thường các tính năng của ứng dụng)

Điều 3: Phạm vi áp dụng

Đối tượng là cá nhân, tổ chức sử dụng gói dịch vụ trên nền tảng DipNET.

Chính sách này chỉ áp dụng đối với các giao dịch phát sinh từ việc mua, gia hạn, nâng cấp, chuyển đổi, hủy gói dịch vụ trên nền tảng DipNET.

Không áp dụng đối với các khoản phí dịch vụ nào khác trong hay ngoài ứng dụng. *(Lưu ý: Phí, lệ phí thủ tục hành chính đối với quyền SHTT, quyền tác giả và quyền liên quan sẽ được chuyển tiếp thẳng tới công thanh toán của Cục SHTT/ Cục BQTG hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền)*

Điều 4: Phương thức thanh toán

DipNET hỗ trợ nhiều phương thức thanh toán cho các gói dịch vụ các dịch vụ gia tăng. Khi thực hiện thanh toán, khách hàng cần lưu ý các quy định sau:

4.1. Thanh toán qua VNPAY

- Khách hàng có thể thực hiện thanh toán trực tiếp bằng các tài khoản ngân hàng hoặc phương thức thanh toán điện tử được VNPAY hỗ trợ.
- Mọi giao dịch thanh toán qua VNPAY sẽ phát sinh phí dịch vụ 1,1% trên tổng giá trị thanh toán.

- Khoản phí này do VNPAY thu theo quy định và được tự động trừ vào giao dịch.

4.2. Thanh toán qua ứng dụng di động (In-app Purchase)

- Đối với hệ điều hành iOS (App Store): Việc thanh toán qua App Store sẽ áp dụng mức phí dịch vụ của Apple.
 - + 30% phí đối với năm đầu tiên của gói đăng ký.
 - + 15% phí cho các năm tiếp theo đối với các gói tự động gia hạn.
 - + Trường hợp DipNET thuộc chương trình Apple Small Business Program, mức phí áp dụng là 15% ngay từ năm đầu tiên.
- Đối với hệ điều hành Android (Google Play): Việc thanh toán qua Google Play sẽ áp dụng mức phí sau:
 - + 15% phí đối với các gói đăng ký tự động gia hạn.
 - + Mức phí áp dụng cố định không phụ thuộc doanh thu.

4.3. Giá dịch vụ và các khoản phí phát sinh

- Giá các gói dịch vụ và dịch vụ gia tăng do DipNET công bố là giá gốc, chưa bao gồm phí thu hộ hoặc phí giao dịch từ các nền tảng trung gian (VNPAY, Apple, Google).
- Trường hợp khách hàng lựa chọn thanh toán qua các nền tảng trung gian, tổng chi phí khách hàng phải thanh toán sẽ bao gồm giá gốc cộng với phí nền tảng theo từng phương thức.
- Các khoản phí nền tảng được thu trực tiếp bởi đơn vị trung gian và không thuộc phạm vi điều chỉnh của DipNET.

4.4. Xác nhận thanh toán và kích hoạt dịch vụ

- Giao dịch được coi là hoàn tất khi hệ thống của DipNET nhận được thông báo thanh toán thành công từ đơn vị trung gian.
- Ngay sau khi giao dịch được xác nhận, gói dịch vụ và dịch vụ gia tăng sẽ được kích hoạt thành công.
- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn, biên lai hoặc các thông báo xác nhận thanh toán liên quan.

4.5. Chính sách hoàn tiền

- Các khoản thanh toán cho dịch vụ của DipNET không được hoàn lại sau khi giao dịch đã hoàn tất, trừ khi DipNET có quy định hoặc chương trình hỗ trợ riêng tại từng thời kỳ.

- Trường hợp phát sinh lỗi hệ thống hoặc giao dịch trừ tiền nhưng không được kích hoạt dịch vụ, DipNET sẽ hỗ trợ xử lý theo quy trình tra soát và phối hợp với đơn vị trung gian.

4.6. Trách nhiệm của khách hàng

- Thanh toán đầy đủ, đúng thời hạn các khoản phí liên quan đến dịch vụ mà khách hàng đăng ký.
- Đảm bảo thông tin thanh toán là chính xác, hợp lệ và thuộc quyền sở hữu hợp pháp.
- Chịu mọi phí giao dịch phát sinh từ đơn vị trung gian theo phương thức thanh toán đã lựa chọn.

Điều 5: Đăng ký gói, chu kỳ và gia hạn

5.1. Quy trình đăng ký gói DipNET

Ứng dụng hiển thị đầy đủ các tính năng của gói, giá (đã/chưa gồm VAT), thời hạn, giới hạn sử dụng.

Khi nhấn “Thanh toán/Đăng ký”, người dùng xác nhận: (i) đồng ý Điều khoản & Chính sách này; (ii) đồng ý lập hợp đồng điện tử theo Luật Giao dịch điện tử 2023; (iii) thông tin thanh toán là chính xác. Gói được kích hoạt ngay sau khi thanh toán thành công; biên nhận/hóa đơn điện tử được cấp theo Điều 6.

5.2. Chu kỳ tính phí & thời điểm chốt

Chu kỳ tháng: 30 ngày; chu kỳ năm: 12 tháng ~ 365 ngày. Ngày chốt gia hạn = ngày hiệu lực cùng số ngày/tháng kế tiếp tương ứng; nếu tháng tiếp theo không có ngày tương ứng (ví dụ 31 → tháng 2), hệ thống chốt vào ngày cuối cùng của tháng đó.

Múi giờ áp dụng: Giờ Việt Nam (ICT, UTC+7).

5.3. Dừng thử (nếu có)

Phạm vi dừng thử và thời hạn hiển thị rõ tại bước đăng ký.

Hết thời gian dừng thử, chỉ gia hạn nếu người dùng chủ động bật gia hạn; không bật → gói tự kết thúc, không phát sinh phí.

5.4. Gia hạn tự động (opt-in)

Mặc định không bật. Người dùng chỉ bị thu cho chu kỳ tiếp theo khi tự bật gia hạn trong Quản lý gói. Trước ngày chốt gia hạn, hệ thống có thể gửi thông báo nhắc (push/email, nếu người dùng cho phép).

Khi gia hạn thành công, quyền sử dụng được duy trì liên tục; khi tắt gia hạn, gói vẫn dùng đến hết chu kỳ đã thanh toán, không hoàn tiền phần còn lại.

5.5. Thanh toán gia hạn không thành công & “thời gian gia hạn khắc phục”

Nếu đến ngày chốt gia hạn mà thanh toán không thành công (thẻ/nguồn tiền hết hạn, thiếu số dư, lỗi xác thực...), hệ thống sẽ:

- a) *Thông báo lỗi cho người dùng;*
- b) *Thử thu lại trong “thời gian gia hạn khắc phục” tối đa 03 ngày làm việc kể từ ngày chốt.*

Hết thời gian này mà vẫn chưa thu được phí, gói trả phí sẽ tạm ngừng cho đến khi người dùng cập nhật phương thức và thanh toán thành công. Trong thời gian tạm ngừng, dữ liệu tài khoản vẫn được bảo lưu theo Điều khoản & Chính sách riêng tư; một số tính năng AI có thể bị giới hạn.

5.6. Hủy gia hạn

Người dùng có thể tắt gia hạn bất cứ lúc nào trước thời điểm chốt gia hạn của chu kỳ kế tiếp tại Quản lý gói.

Việc tắt gia hạn không làm phát sinh hoàn tiền cho phần thời gian còn lại của chu kỳ hiện tại.

5.7. Minh bạch thay đổi gói/giá & bảo vệ người tiêu dùng

Mọi thay đổi về giá, quyền lợi gói, điều kiện gia hạn sẽ được thông báo trước tối thiểu 15 ngày và chỉ áp dụng từ chu kỳ kế tiếp.

Người dùng có quyền tắt gia hạn nếu không đồng ý thay đổi. Nếu tiếp tục đề bật gia hạn và sử dụng, được hiểu là đồng ý với điều chỉnh.

5.8. Sai sót hiển thị giá & hành vi lạm dụng

Trường hợp phát hiện lỗi hiển thị giá/phí rõ ràng bất thường (ví dụ 0đ thay vì 0,000đ), Công ty có quyền: (i) hủy/điều chỉnh giao dịch theo giá đúng; (ii) hoàn/thu bổ sung phần chênh lệch; đồng thời thông báo cho người dùng và cung cấp các chứng từ hợp lệ.

Công ty có quyền tạm khóa gia hạn hoặc từ chối giao dịch nếu phát hiện lạm dụng, gian lận thanh toán, chargeback không chính đáng, hoặc vi phạm Điều khoản sử dụng/Pháp luật.

5.9. Trách nhiệm của người dùng

Bảo đảm phương thức thanh toán hợp lệ (còn hạn, đủ số dư/hạn mức) và duy trì cập nhật thông tin;

Tự quản lý việc bật/tắt gia hạn đúng thời điểm;

Kiểm tra lịch sử thanh toán, trạng thái gói và thông báo trong ứng dụng để chủ động xử lý.

Điều 6: Hóa đơn và thuế

DipNET lập và gửi hóa đơn điện tử cho mỗi giao dịch mua gói AI thành công theo quy định pháp luật về hóa đơn điện tử. Trên hóa đơn thể hiện rõ: tên gói, thời hạn, số tiền, thuế GTGT (nếu áp dụng), phương thức thanh toán, mã tra cứu.

Thời điểm lập hóa đơn: ngay khi hệ thống ghi nhận thanh toán thành công, trừ trường hợp gói năm/gói theo hợp đồng có thỏa thuận gộp kỳ.

6.1. Thông tin người dùng

Người dùng chịu trách nhiệm rà soát đúng và đủ thông tin hóa đơn (tên, MST, địa chỉ, email nhận hóa đơn). Nếu có thông tin bị sai/thiếu người dùng cần gửi yêu cầu điều chỉnh trong vòng 30 ngày kể từ ngày thanh toán.

6.2. Điều chỉnh, thay thế, hủy hóa đơn

Trường hợp thu trùng/thu sai, hủy giao dịch do lỗi hệ thống, đổi sang gói khác trong ngày, DipNET thực hiện điều chỉnh hoặc thay thế hóa đơn theo quy định.

Khi có hoàn tiền, DipNET phát hành hóa đơn điều chỉnh/biên bản điều chỉnh tương ứng (giảm doanh thu/thuế) hoặc tài liệu hợp lệ theo quy định thuế hiện hành.

6.3. Hóa đơn gộp kỳ & hợp đồng dịch vụ

Với gói tháng/năm hoặc theo hợp đồng dịch vụ, DipNET có thể:

- (i) xuất hóa đơn một lần cho toàn kỳ; hoặc
- (ii) xuất hóa đơn theo kỳ (tháng/quý) theo thỏa thuận; nội dung thể hiện rõ kỳ tính phí.

6.4. Lưu trữ, tra cứu hóa đơn

Hóa đơn/biên nhận điện tử được gửi qua email đã đăng ký và/hoặc hiển thị trong mục Hóa đơn/Lịch sử giao dịch trên ứng dụng.

Người dùng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn điện tử phục vụ kế toán, thuế và đối soát nội bộ.

6.5. Từ chối xuất hóa đơn

DipNET có quyền từ chối xuất/điều chỉnh hóa đơn nếu: (i) yêu cầu vượt quá thời hạn gia hạn gói dịch vụ; (ii) thông tin người mua không hợp lệ; (iii) giao dịch có dấu hiệu gian lận/lạm dụng.

Điều 7: Biểu phí và thay đổi giá

Biểu phí được công bố công khai trên ứng dụng/website.

Khi điều chỉnh, DipNET sẽ thông báo trước tối thiểu 15 ngày; với gói đang hiệu lực, thay đổi chỉ áp dụng từ kỳ kế tiếp.

Điều 8. Chính sách hoàn tiền

8.1. Nguyên tắc chung

Các gói AI là dịch vụ số cung cấp ngay sau khi thanh toán; vì vậy không hoàn tiền cho chu kỳ đang sử dụng, trừ các ngoại lệ quy định tại 8.2 và 8.3.

Hoàn tiền (nếu đủ điều kiện) sẽ được thực hiện theo kênh thanh toán gốc; nếu không khả thi, DipNET có thể áp dụng hình thức tín dụng dịch vụ (service credit) theo thỏa thuận.

8.2. Các trường hợp được xem xét hoàn/điều chỉnh phí dịch vụ:

- a) Thu trùng/thu sai do lỗi hệ thống/đối tác thanh toán;*
- b) Giao dịch không thành công nhưng bị trích tiền (có chứng từ của ngân hàng/đơn vị thanh toán);*
- c) Sự cố kỹ thuật do DipNET khiến dịch vụ AI không khả dụng ≥ 24 giờ liên tục mà không có thông báo/biên pháp khắc phục hợp lý;*
- d) Lỗi kích hoạt: thanh toán thành công nhưng gói không được kích hoạt sau thời gian hợp lý (ví dụ 2 giờ);*
- đ) Lý do khác theo yêu cầu cơ quan nhà nước có thẩm quyền.*

8.3. Quy định riêng với gói AI “Hỗ trợ điền đơn SHTT” & “Tra cứu thông minh trùng lặp”

Không hoàn trả phí sau khi thanh toán, ngoại trừ:

- (i) lỗi hệ thống/AI khiến người dùng không thể khởi tạo, vận hành hoặc nhận kết quả;
- (ii) lỗi kỹ thuật khiến không thao tác được (không đăng nhập vào tính năng AI, không gửi/nhận yêu cầu, không ghi nhận tiến trình);
- (iii) thu trùng/thu sai hoặc bị trích tiền khi giao dịch không hoàn tất.

Khiếu nại về độ chính xác của kết quả AI (tính chất tham khảo, hỗ trợ) không phải căn cứ hoàn tiền nếu hệ thống vẫn hoạt động đúng đặc tả.

8.4 Phạm vi hoàn & chứng từ

Có thể hoàn toàn bộ hoặc một phần (phần không sử dụng/không cung cấp được dịch vụ).

Hồ sơ cần có: mã giao dịch, thời điểm, chứng từ khấu trừ, mô tả lỗi, ảnh/chụp màn hình thông báo lỗi (nếu có).

8.5 Thời hạn yêu cầu & SLA xử lý

Nộp yêu cầu: trong vòng 07 ngày kể từ ngày phát sinh sự cố hoặc ngày ghi nhận giao dịch bất thường.

Phản hồi: trong 07 ngày làm việc kể từ khi nhận đủ thông tin.

Hoàn tất xử lý: trong ≤ 15 ngày làm việc, tùy theo thời gian đối soát của ngân hàng/đơn vị thanh toán.

8.6 Từ chối hoàn tiền

DipNET có thể từ chối nếu: (i) yêu cầu quá hạn; (ii) không đủ chứng từ; (iii) phát hiện lạm dụng/gian lận; (iv) yêu cầu chỉ dựa vào đánh giá chủ quan về độ chính xác của kết quả AI; (v) mọi trường hợp khác không thuộc trường hợp được xem xét/ hoàn tiền.

Điều 9: Bảo mật, dữ liệu và định danh

Việc thu thập, sử dụng, lưu trữ và chia sẻ dữ liệu: (bao gồm dữ liệu thanh toán và dữ liệu cá nhân) tuân thủ Chính sách quyền riêng tư và Điều khoản sử dụng của DipNET.

Dữ liệu thanh toán được xử lý bởi đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán theo quy định pháp luật; Khi cần để phòng chống gian lận/đáp ứng yêu cầu pháp luật, người dùng có thể được yêu cầu xác thực định danh điện tử.

Việc nhấn “Thanh toán” hoặc hành vi tương đương được coi là giao kết hợp đồng điện tử theo Luật Giao dịch điện tử 2023, có giá trị pháp lý như hợp đồng bằng văn bản.

Điều 10. Khiếu nại và hỗ trợ khách hàng

Người dùng có thể khiếu nại hoặc gửi yêu cầu hỗ trợ thông qua: trung tâm hỗ trợ trong ứng dụng, email CSKH: hoặc hotline.....

Điều 11. Hiệu lực và sửa đổi

Chính sách này có hiệu lực kể từ ngày công bố trên ứng dụng/website và là một phần không tách rời của Điều khoản sử dụng.

DipNET có thể sửa đổi/bổ sung chính sách để phù hợp thay đổi pháp luật/hoạt động; mọi cập nhật sẽ được thông báo công khai. Trường hợp thay đổi giá/cấu phần gói/điều kiện gia hạn, DipNET sẽ thông báo tối thiểu 15 ngày và chỉ áp dụng từ chu kỳ kế tiếp; người dùng có quyền tắt gia hạn nếu không đồng ý.

Việc người dùng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm hiệu lực của phiên bản mới được hiểu là đồng ý với chính sách đã cập nhật.